～「反響のお知らせ」について（送信エラーへの対処方法）～

インターネット反響のお知らせ」が届く →

← 返信メールを送ったがエラーとなる

（エンドユーザーに原因がある場合）

原因：メールアドレス

エンドユーザーが入力したメールアドレスに誤りがあった。

（貴店の対処方法／希望連絡方法が複数ある場合）

メール以外の方法（電話番号など）の記載があれば、
直接ご連絡を行ってください。
その際、メールで連絡できなかった理由をお伝えいただくことをお勧めします。
（例・返信をしましたが、送信エラーになってしまったので 等）

（貴店の対処方法／希望連絡方法がメールのみ）

エンドユーザーからの再度のご連絡をお待ちください。
※「問合せフォーム」の入力内容以外の連絡方法は当社でも分かりかねます。

Copyright© At Home Co., Ltd.

（エンドユーザーに原因がある場合）

原因：ドメイン指定

Q.ドメイン指定って何？
A.メール受信拒否設定のこと。
迷惑メール対策として、
スマートフォンの通信会社ごとに
メール受信の可否を
選択することができます。

（貴店の対応方法）

パソコンからではなく、スマートフォンを使って
返信すると送信できる場合があります。
※エンドユーザーのアドレスが下記通信キャリアの場合に限ります。
通信キャリアと主なドメイン名

通信キャリア	主なドメイン
au	@ezweb.ne.jp、@au.comなど
docomo	@docomo.ne.jpなど
Softbank	@softbank.ne.jp、@i.softbank.jpなど

スマートフォンから、エンドユーザーにドメイン指定によりメールが
送信ができない旨を知らせて、対応方法をご検討ください。
スマートフォンから返信できない場合は、エンドユーザーの再度のご連絡をお待ちください。

（貴店に原因がある場合）

原因：メールアドレス

貴店が送信したメールアドレスに誤りがあった

（貴店の対処方法）

宛先として設定したメールアドレスに打ち間違いがないか確認してください。
（よくある入力間違い）
・ゼロ「0」⇔オー「o」
・イチ「1」⇔エル「l」
・ハイフン「-」⇔アンダーバー「＿」

Copyright© At Home Co., Ltd.