

■「お問合せ内容」の記載がない反響メールへの対応

提携サイトの一部には、**物件についての「お問合せ内容」の項目選択や記載が「必須」ではないサイト**があります。

そのため、お客様が「お問合せ内容」の項目選択や記載を行っていないと、**反響メールからお客様の具体的な要望や関心を知ることができません。**

こうしたときも、まず、対象物件についてお伝えできることをひとつお返答しましょう。何よりも、**速やかな返信**と、こちらからお客様の要望をうかがうなど**積極的なアプローチ**が大切です。

●エンドユーザーの入力画面

お問合せ内容 (必須)

- ☒ 物件の詳細を知りたい(周辺環境や条件など)
- ☐ 資料を送って欲しい
- ☐ 実際に物件を見たい
- ☐ 最新の販売状況を知りたい
- ☐ 写真や間取図等をもっと見たい
- ☐ 条件に合う他の物件も紹介してほしい
- ☐ 購入について相談したい
- ☐ お店に行きたくて相談したい

※ 各種検索条件、物件詳細検索、質問などをご入力ください(必須項目は赤字で表示されます。)

お名前 (必須)

メール (必須)

電話番号 (必須)

性別

お問合せ内容 (必須)

- ☒ 物件の詳細を知りたい(周辺環境や条件など)
- ☐ 資料を送って欲しい
- ☐ 実際に物件を見たい
- ☐ 最新の販売状況を知りたい
- ☐ 写真や間取図等をもっと見たい
- ☐ 条件に合う他の物件も紹介してほしい
- ☐ 購入について相談したい
- ☐ お店に行きたくて相談したい

必須なので、「お問合せ内容」にチェックが入り...

必須ではないサイトの場合、「お問い合わせ内容」にチェックが入らず...

●反響メールの画面

反響メールに「お問合せ内容」として表示され、**お客様の具体的な要望が分かります。**

<お客様のプロフィール>

お名前 :
希望連絡方法 :
メールアドレス :
電話番号 :
ご希望時間帯 :
その他の連絡方法 :
性別 :
入居希望時期 :

<物件に関するお問合せ内容>

- 物件の詳細を知りたい (周辺環境や条件など)

反響メールの「お問合せ内容」が表示されず(空欄となります)、お客様の具体的な要望が分かりません。

<物件に関するお問合せ内容>