

2022年5月2日

お客さま各位

不動産業務総合支援サイト



## メンテナンスに伴うATBB・加盟店専用サイトログイン画面の影響と対応のお願い

加盟店専用サイト・ATBB（不動産業務総合支援サイト）のログインページ等、各種コンテンツの掲載に利用している『atbb.athome.jp』サーバーのメンテナンスを実施いたします。

これに伴い、実施後に一部の加盟店さまにつきまして、**ID・パスワードの保存状態（オートコンプリート）が切れてしまう**可能性があります。

お手数をお掛けして恐縮ですが、実施日前に今一度ID・パスワードをご確認いただく等のご対応をお願いいたします。

### 【実施内容】

- 実施日時 2022年5月18日（水） 14：00～15：00（1時間）
- メンテナンス対象 atbb.athome.jpサーバー（atbb.athome.jpから始まるWebサイト）
- 対象加盟店 加盟店専用サイトご利用の全会員さま
- 内容
  - ①サーバーのリプレイス（画面表示上の変更はありません）
  - ②http→http**s**リダイレクトの実施（セキュリティの強化）  
例）『http://atbb.athome.jp』を表示しようとすると自動的に『http**s**://atbb.athome.jp』を表示します。  
※メンテナンス時間中も加盟店専用サイト・ATBBの各種サービスはご利用いただけます。

### 【Internet Explorer11（以下IE11）をご利用の皆さまへ】

IE11をご利用で、『http://atbb.athome.jp』をご利用の一部の加盟店さまは、ログイン画面のID・パスワードの保存状態（オートコンプリート）が引き継がれません。

実施日前にID・パスワードをご確認いただき、以下のご対応をお願いいたします。

#### ■推奨環境ブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edge、Firefox）のログイン画面であらためてID・パスワードを入力する

※ID・パスワードをお忘れの場合はP.2以降の手順をご案内ください。



#### キャッシュについて

ブラウザのキャッシュ（一度表示したWebページのデータ等を一時的に保存しておく機能）により、メンテナンス実施日以降（数時間・数日）同様の影響が出る可能性があります。

その場合も上記のご対応をお願いいたします。

## ID・パスワードが分からない場合

### ■パスワードのみが分からない場合

加盟店専用サイト上での手続きが可能です。**1** ～ **4** までの手順をご確認ください。

※登録されているID、お名前、メールアドレスが必要となります。どれか一つでもご不明な場合は「ID・パスワードの両方が分からない場合」の手順となります。

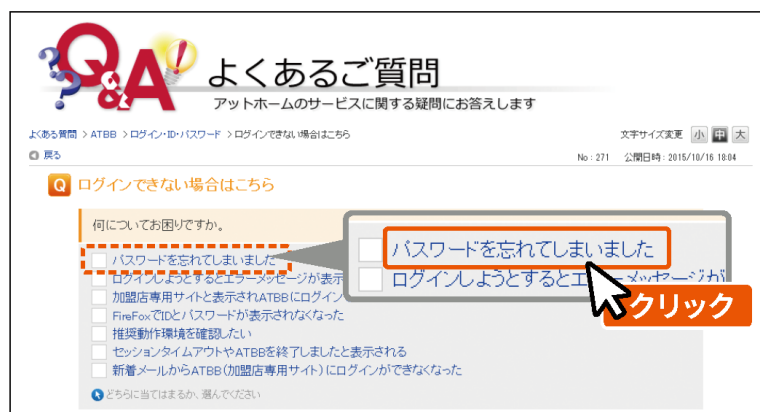
### ■ID・パスワードの両方が分からない場合

ID・パスワードが分からない場合は、**1** ～ **6** の手順をご確認の上、書面による再発行の申請をお願いいたします。

※再発行は当日内に処理が完了しない場合がございます。あらかじめご注意ください。



- 1** 加盟店専用のログインページを開き、「ログインできない方はこちら」をクリックします。



- 2** 「パスワードを忘れてしまいました」をクリックします。



- 3** <パスワード再設定依頼> をクリックします。

**at home**  
加盟店専用サイト

パスワード再設定依頼

パスワード再設定メールを登録済メールアドレス宛に送信します。

◆ユーザー情報

|         |                                      |
|---------|--------------------------------------|
| ID      | ※IDは会員番号(8桁) + 「0001」からの番号(4桁)となります。 |
| お名前     | ※会社名ではなく登録しているユーザー名を入力してください。        |
| メールアドレス | ※登録しているメールアドレスを入力してください。             |

◆注意事項

※パスワードを再度設定していただくお手続きが必要となります。  
※パスワード再設定メールが送信されても、新たにパスワードが設定されるまでは前回のパスワードが有効となります。  
※個人情報について、当社の「個人情報保護方針」で定める利用目的以外では使用することはありません。

注意事項に同意して送信

※ユーザー情報を入力しても再設定できない際は、こちらにご連絡ください。  
・Webによる処理ができない場合は、書面申請になります。  
・書面による再設定は、当日に処理できない場合があります。

- 4** 「パスワード再設定依頼」画面が表示されます。
- ユーザー情報が分かる場合**
- 入力して＜注意事項に同意して送信＞をクリックしてください。
- 登録しているメールアドレス宛に再設定用メールが送付されます。
- メールにしたがって再設定を行ってください。

**ユーザー情報が分からない場合**

画面下部の「こちら」をクリックし、**5** へ進んでください。

※ユーザー情報を入力しても再設定できない際は、こちらにご連絡ください。  
・Webによる処理ができない場合は、書面申請になります。  
・書面による再設定は、当日に処理できない場合があります。

こちらをクリック

「不動産情報検索システム」  
**ATBB**  
at home Business Base

■受付時間と業務のご案内

ATBBの操作方法やトラブル解決を中心としたお問合せ、ご質問について、専属のオペレーターがお受けしております。  
また、わからないこと、改善してほしいことなどを伝えるアットホームのATBB専用窓口として、どうぞお気軽にご利用ください。  
※調査および確認等が必要な場合は、お時間をいただくことがあります。  
※費用やプランの選択が必要に応じて、当社営業よりご連絡させていただきます場合があります。

■お問合せ先

ATBBサポートセンター ☎0120-30-3788  
※携帯電話・スマートフォンの方は ☎045-330-3411  
受付時間：月～金 9:00～19:00  
土・日・夜・夏季休暇・特定日 9:00～17:00  
定休日：年末年始・特定日

■サポート時間外やつながらない場合  
恐れ入りますが下記をご利用ください。  
▶「Q&A」よくある質問とその回答

■申請書ダウンロード

▶ ATBBログイン情報再発行依頼書 (PDF)  
▶ 会員情報変更依頼書 (PDF)

申請書ダウンロード

- 5** 「受付時間と業務のご案内」画面が表示されます。
- 「ATBBログイン情報再発行依頼書 (PDF)」をクリックし、PDFデータをダウンロードし、印刷します。

「不動産情報検索システム」  
**ATBB**  
at home Business Base

アットホーム株式会社 行  
FAX

**ATBB ログイン情報再発行依頼書**  
ログイン情報を忘失しました。再度ログインするために必要なパスワードの再発行を依頼します。

記入時のお願い  
本用紙は、お客様のセキュリティ(個人情報)保護の一環として、ご本人であることを確認する手段となります。よって、内容に不備や相違がある場合は、当日中の再発行ができない場合がございます。

高号(必須):  
TEL(必須): FAX(必須):  
ユーザーIDまたは、会員No(必須): ユーザー名(必須):  
メールアドレス(必須):

1 上記項目をご記入のうえ、弊社最寄りの営業所またはATBBサポートセンターまでFAXにてご送信ください。※別途書類が必要な場合があります。  
2 登録されている情報と照合次第、IDを記載した「パスワード設定フォーム」をご登録いただいているメールアドレスに送信いたします。  
3 上記メールに記載された手順を参考に、設定を行ってください。

※弊社特定日は、再発行ができませんのでご了承ください。

【注意事項】 アットホーム全国不動産情報ネットワーク利用規約第19条のとおり、会員の資格は善良な管理者の注意義務に基づいて当社より提供のID、パスワードの管理を行っていただき、第三者へ貸出し使用等させることはできません。員、会員によるID・パスワードの使用上の過誤および第三者使用により生じた損害について当社はその責を負いませんのでご注意ください。

ATBBサポートセンター FAX:045-330-3418  
●お問合せはフリーダイヤル0120-30-3788 ●携帯電話・PHSの方は045-330-3411  
(月～金)9:00～19:00 (土日祝)9:00～17:00 (特定日を除く)

- 6** 印刷した「ATBBログイン情報再発行依頼書」をご一読の上、手順に沿って必須項目を記入します。

必須項目の記入が完了したら、最寄りの営業所またはATBBサポートセンターまでFaxで送信します。

ATBBに登録されている情報と照合次第、IDを記載した「パスワード設定フォーム」をATBBにご登録いただいているメールアドレス宛に送信いたします。

上記メールに記載された手順を参考に設定を行ってください。

お問合せは、当社営業担当または最寄りの営業所まで

KKS-220518

**at home**