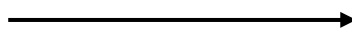




エンドユーザー

「インターネット反響のお知らせ」が届く



メールで返信したものの、エラーとなった。
なぜ？



貴社

エンドユーザーに原因がある場合

原因: メールアドレス

エンドユーザーが入力したメールアドレスに誤りがあった

貴社の対処方法 / 希望連絡方法が複数ある場合

メール以外の方法でご連絡をお願いします。
その際、メールで連絡できなかった理由をお伝えいただくことをお勧めします。(例・返信をしましたが、送信エラーになってしまったので 等)

貴社の対処方法 / 希望連絡方法がメールのみ

エンドユーザーから再度連絡が来るのをお待ちいただくことになります。

エンドユーザーが問合せフォームに入力した内容以外の情報は弊社でもわかりかねます。

入力内容に未・誤入力があった場合、正しいメールアドレスの特定は弊社でもできかねます。

エンドユーザーに原因がある場合

エンドユーザーの使用端末
: 携帯電話・スマートフォン

原因: エンドユーザーの端末の設定方法

エンドユーザー側がドメイン指定による受信拒否設定をしている

貴社の対処方法

貴社のパソコンからではなく、携帯電話もしくはスマートフォンを使って返信すると送信できる場合があります。携帯電話もしくはスマートフォンから、エンドユーザーにドメイン指定がされていてメールの送信ができない旨を知らせて、対応方法をご検討ください。携帯電話もしくはスマートフォンから送信できない場合は、エンドユーザーから再度連絡が来るのをお待ちいただくことになります。

ドメイン指定とは・・・メールの受信拒否設定のこと。迷惑メール対策として、携帯電話・スマートフォンの通信会社ごとにメール受信の可否を選択することができる。

貴社に原因がある場合

原因: メールアドレス

貴社が入力したメールアドレスに誤りがあった

貴社の対処方法

貴社で入力されたメールアドレスに、文字の打ち間違いがないか再確認してください。

- よくある入力間違い
- ・ゼロ「0」 オー「o」
 - ・イチ「1」 エル「l」
 - ・ハイフン「-」 アンダーバー「_」