

■「お問合せ内容」の記載がない反響メールへの対応

提携サイトの一部には、**物件についての「お問合せ内容」の項目選択や記載が「必須」ではないサイト**があります。

そのため、お客様が「お問合せ内容」の項目選択や記載を行っていないと、反響メールからお客様の具体的な要望や関心を知ることができません。

こうしたときも、まず、対象物件についてお伝えできることをひとつお返事しましょう。何よりも、速やかな返信と、こちらからお客様の要望をうかがうなど積極的なアプローチが大切です。

【エンドユーザーの入力画面】

お問合せ内容 (必須)	<input type="checkbox"/> 物件の詳細を知りたい(周辺環境や条件など) <input type="checkbox"/> 実際に物件を見たい <input type="checkbox"/> 最新の空室状況を知りたい
お名前 (必須)	<input type="text"/>
メールアドレス (必須)	<input type="text"/> <small>※携帯電話のメールアドレスを</small>
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/>

必須なので、「お問合せ内容」にチェックが入り・・・

必須ではないサイトの場合、「お問い合わせ内容」にチェックが入らず・・・

【反響メールの画面】

<お客様のプロフィール>

お名前 :
希望連絡方法 :
メールアドレス :
電話番号 :
ご希望時間帯 :
その他の連絡方法 :
性別 :
入居希望時期 :

<物件に関するお問合せ内容>

・物件の詳細を知りたい (周辺環境や条件など)

<物件に関するお問合せ内容>

反響メールに「お問合せ内容」として表示され、お客様の具体的な要望が分かります。

反響メールの「お問合せ内容」が表示されず(空欄となります)、お客様の具体的な要望が分かりません。