

TOPIC
1

物件情報のメンテナンスはお済みですか？

アットホームでは「正確な物件情報」を公開するために、週に1回以上、物件情報の内容確認と最新情報への更新をお願いしています。特に以下の点にご注意いただき、物件情報のメンテナンスをお願いいたします。

CHECK **すでに成約した物件ではありませんか？**
成約済みの物件や、申込が入り商談中などといった「現在、申し込めば契約できる」状態にない物件についても、速やかに非公開の処理・手続きを行ってください。

CHECK **賃料や礼金・敷金などの取引条件は変更になっていませんか？**
金銭に関する取引条件はエンドユーザーにとって重要な情報です。変更があった際は速やかに修正してください。

メンテナンス
時のお願い

元付会社さまへ 元付会社さまの公開している物件情報に誤りや必要な表示事項の不足があると、客付会社さまの広告転載時や客付時にトラブルになるおそれがあります。公開時の今一度の確認と公開情報のこまめな更新をお願いいたします。

客付会社さまへ ATBB(不動産業務総合支援サイト)の2次広告機能により転載をしている物件につきましても、定期的に元付会社さまへ情報内容の確認をお願いいたします。

TOPIC
2

エンドユーザーのお問い合わせには、迅速なご対応をお願いします

不動産会社さまの問合せへの対応の速さは、エンドユーザーにとって、お部屋探しの重要なポイントです。当社実施のアンケートによると、**55.6%**が「レスポンスのスピード(対応の速さ)が訪問意欲に影響する」と回答しており、来店にも影響があると考えられます。また、連絡がいつまでに欲しいかについては、エンドユーザーの**74.9%**がその日のうちに連絡がほしいと回答しています。

Q 不動産会社へのメールや問合せに対するレスポンスのスピードは訪問意欲に影響しますか？(択一)

はい	55.6%
いいえ	19.2%
分からない	25.2%

Q 不動産会社へのメールや問合せに対するレスポンスは、どのくらいまでに欲しいですか？(択一)

30分以内	8.3%
1時間以内	18.9%
3時間以内	14.7%
6時間以内	8.1%
12時間以内	4.1%
当日中	20.8%
2日以内	11.4%
3日以内	2.5%
1週間以内	0.8%
レスポンスのスピードは気にしない	10.4%

} 74.9%

※当社が一人暮らしをしている社会人(18歳~29歳・N-1113)を対象に実施したアンケート(2018年2月)より

反響のお知らせ到着後は、3営業日以内のご連絡をお願いしております。

また、メール返信に困った際には、反響メール返信文例集をぜひご活用ください。
加盟店専用ページログイン>サービスメニューのATBB>画面下部にある業務ツールの反響メール返信文例集

★上記TOPIC1は、ポータルサイト広告適正化部会(*)が統一テーマにて発信しております。
*同部会参加会社 アットホーム株式会社、株式会社CHINTAI、株式会社LIFULL、株式会社リクルート
*同部会については、公益社団法人首都圏不動産公正取引協議会ホームページよりご確認ください。http://www.sfkoutori.or.jp/portal_bukai/info.html
★上記TOPIC1は、「アットホーム全国不動産情報ネットワーク利用約款」の細目規定として適用しています。