

TOPIC
1

「無料電話サービス折返し機能」のご対応について

不動産情報サイト アットホームで、好評いただいている「無料電話サービス折返し機能」に新たな機能が追加され、一度通話された場合にもメールが届くようになりました。

お届けするメールタイトル(件名)



■通話成立時(留守番電話含む)
【アットホーム】電話反響 通話完了通知



■通話不成立時
【アットホーム】電話反響 不在通知
折り返し連絡が可能です(通話料無料)

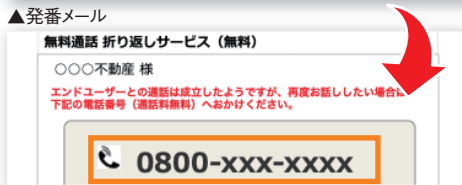
ご利用時のご注意点

メールに記載のURLをクリックしても発番ページが表示されない場合、記載のURLが最後まで入っているかご確認ください。

※お使いのメールソフトにより、URLのリンクが改行され、途中で切れているケースがまれにございます。

〇〇〇不動産 様
アットホームの無料電話サービスを使ったエンドユーザーから、ご掲載物件へ電話反響がありました。
お問合わせ日時:2019/04/15 13:11:38
通話は成立したようですが、このエンドユーザーと再度お話ししたい場合は、下記の電話番号表示サイトにアクセスして、画面に表示された0800で始まる番号(通話料無料)へおかけください。

【電話番号(通話料無料)】を表示する
電話番号表示サイト
<https://www.athome.co.jp/cb/xxxxxxxx/xxxxxxxx>



▲発番ページ(パソコン版)

よくあるお問合せ

Q エンドユーザーと話していないのに「電話反響 通話完了通知」が届きました。

A 留守番電話や自動ガイダンスなども通話成立と認識し、通話完了通知としてメールが届きます。エンドユーザーに折返し連絡が可能です。

Q エンドユーザーの連絡先を聞き忘れてしまいました。連絡先を教えてください。

A 通話完了通知メールから発番ページにアクセスし、表示された番号に発信して直接エンドユーザーにご確認ください。

反響の取りこぼし防止

通話中・不在時に入った反響や、連絡先を聞き逃してしまった反響の取りこぼし防止、反響獲得にお役立てください。

- 電話番号の表示後は10分以内におかけください。
- メールのURLへのアクセスは3日間、何度でも可能です。

TOPIC
2

【売土地/売戸建住宅】

「区画番号・号棟番号」のご登録をお願いします

売土地および売戸建住宅の物件情報に、「区画番号」「号棟番号」の項目を用意しております。販売中の区画・号棟を把握することができ、メンテナンスがしやすくなります。ぜひ、ご登録をお願いいたします。

●ATBB(不動産業務総合支援サイト)にご登録の場合

ATBB物件登録画面【売土地】区画番号欄

区画番号

会員間 表示 非表示 一般向 表示 非表示

※表示有無は一部サービスでは反映されません。詳しくはこちら

区画番号を登録してください
例) 1区画、A区画

※【売戸建住宅】の場合は、号棟番号欄に「1号棟」「A棟」などの号棟番号を登録してください。

おとり広告防止

販売終了した区画・号棟の物件情報を公開し続けると、「おとり広告」に該当します。こまめなメンテナンスを心掛けていただき、販売中の物件情報を公開されるようお願いいたします。