

# 年末年始に備え、営業時間、定休日など 貴店情報の変更はお早めをお願いします

エンドユーザーからの年末年始のお問合せに備え、貴店情報の変更手続きは**2019年12月21日(土)まで**にお願いいたします。

## ●『加盟店専用サイト』による貴店情報変更について

### 【変更方法】

- ① 『加盟店専用サイト』に管理者IDでログイン
- ② 各種設定(画面右上)をクリック
- ③ 表示されるメニューから「自社マスター管理」をクリック
- ④ 変更内容に応じて「修正画面へ」または「変更依頼画面へ」をクリック
- ⑤ 変更内容を入力
- ⑥ 送信

**基本情報 1** メールアドレス、定休日、営業時間の変更  
修正操作後、1時間ほどで変更されます。

**基本情報 2** 商号、住所、交通電話番号、Fax番号、  
代表者、免許番号、所属団体保証協会、  
不動産公正取引協議会の変更  
当社による内容確認、作業後の変更となります。

変更にあたっては、修正フォーム内の「会員情報修正についての注意  
点」をご確認ください。適切でない変更と当社が判断したときは、そ  
の旨を連絡した上で内容の変更をさせていただく場合があります。

## ●『会員情報変更依頼書』(加盟店専用サイト以外の変更方法)による貴店情報変更について

所定の「会員情報変更依頼書」へのご記入、押印が必要です。

年内の変更をご希望の方は、**2019年12月21日(土)までに営業担当へ**お渡しく下さい。

誠に勝手ながら当社は、**2019年12月27日(金)～2020年1月5日(日)まで、年末年始休暇**とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

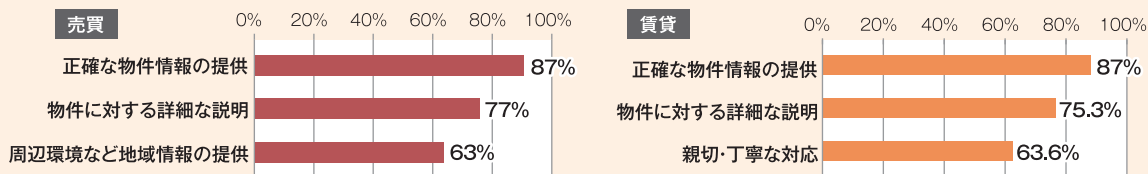


# 【結果発表】2019年度・サイト利用者意識アンケート

不動産情報サイト事業者連絡協議会(RSC)が実施した「不動産情報サイト利用者意識アンケート(2019年度)」の調査結果より、エンドユーザーが「不動産会社に求めるもの」の回答結果をご紹介します。

## Q.不動産会社に求めるものは?

物件を「契約した人」が対象(複数回答:上位3項目) 売買:n=200 賃貸:n=162



※不動産情報サイト事業者連絡協議会(RSC)「不動産情報サイト利用者意識アンケート(2019年度)」より抜粋

売買・賃貸ともにトップ2は「正確な物件情報の提供」「物件に対する詳細な説明」という結果になりました。売買の3位には「周辺環境など地域情報の提供」が入り、物件情報とあわせて生活のイメージがわくような周辺情報の提供が求められていることが分かります。また、賃貸の3位に不動産会社の「親切・丁寧な対応」とあるように、エンドユーザーはお問合せ時の対応も重要視しています。

- 物件情報は正確にご登録ください。週に一回以上、内容確認と最新情報への更新をお願いします。
- エンドユーザーから反響のお問合せが入った際は、遅くとも3営業日以内にご対応ください。



★上記TOPIC2は、ポータルサイト広告適正化部会(\*)が統一テーマにて発信しております。

\*同部会参加会社 アットホーム株式会社、株式会社CHINTAI、株式会社LIFULL、株式会社リクルート

\*同部会については、公益社団法人首都圏不動産公正取引協議会ホームページよりご確認ください。https://www.sfkoutori.or.jp/portala\_bukai/

★上記は、「アットホーム全国不動産情報ネットワーク利用約款」の細目規定として適用しています。