

「反響のお知らせ」の対応方法のご注意点

日ごろより「反響のお知らせ」に迅速にご対応くださり、誠にありがとうございます。その中で、お客さまに返信しようとしたメールがアットホームに届いているケースが見受けられます。「反響のお知らせ」ご対応の際には、メール本文内の<お客様のプロフィール>のご確認をお願いします。



**お客さまのご連絡先は
<お客様のプロフィール>にてご確認ください。**

お客さまへのご連絡は、「反響のお知らせ」下部にある<お客様のプロフィール>の連絡先へ直接ご連絡ください。

ご連絡先が

**電話番号
のみの場合**

お電話でのご連絡をお願いします。「反響のお知らせ」にご返信いただいても、お客さまには届きません。

**メールアドレス
のみの場合**

宛先がお客さまのメールアドレスになっているかをご確認の上、お送りください。



「反響のお知らせ」は、お客さまが入力した情報をそのまま送信しております。弊社でも<お客様のプロフィール>に記載している以外のご連絡先はお調べできません。

□ ■ アットホーム インターネット 反響のお知らせ ■ □

インターネットで物件をご覧になった【お客様からの反響】です。下記の内容をご確認のうえ、お客様へのご連絡をお願いいたします。

なお、お問合せ情報の中には、ご本人の個人情報が含まれていますので、お取り扱いには十分にご留意ください。

<お客様のプロフィール>

お名前 :
希望連絡方法 :
メールアドレス :
電話番号 :
連絡希望の時間帯 :
その他の連絡方法 :
性別 :
年齢 :
入居希望時期 :

CHECK!

<物件に関するお問合せ内容>

▲「反響のお知らせ」メール サンプル

メールの返信に困ったときは、反響メール返信文例集をぜひご活用ください。

シチュエーション別の返信文例集のほか、「反響のお知らせ」の届く仕組みや送信エラーの対処方法についても、紹介しています。

加盟店専用ページログイン ▶ サービスメニューのATBB ▶ 画面下部にある業務ツールの反響メール文例集



「反響のお知らせ」到着後は、3営業日以内にご対応ください。

【無断掲載NG】物件掲載前の元付確認は必須です!

元付会社さまから「掲載許可を出していないのに、他社がアットホームに物件を無断で掲載している」「当社が撮影した画像を無断で掲載している」というお問合せをいただくことがあります。物件情報を転載する際に元付会社さまへの確認を怠ると、トラブルに発展することもあります。必ず掲載確認を行っていただくよう、お願いいたします。

※確認を怠ったことにより、成約済み物件が掲載されると、「おとり広告」とみなされます。

転載の際には、「転載許可」と「取引条件の確認」をお願いいたします。

転載内容の確認は明確に!

右記事項を元付会社さまへご確認願います

対象の物件情報

所在地、建物名、
部屋番号、価格(賃料)
など

転載する項目

物件概要、間取り図、
外観・室内画像
など

広告媒体名

不動産情報サイト
アットホーム、
自社ホームページ など

アットビービー

ATBB(不動産業務総合支援サイト)の物件登録時には、「先物区分」欄への元付会社情報の登録をお願いします。

先物物件	
元付会社名	〇〇不動産株式会社
先方担当名	〇〇さん
TEL	00-0000-0000
確認日	西暦 2020 年 8 月 17 日 本日
確認方法	電話

登録時のご注意

「先方担当名」には、転載許可をとった元付会社さまの担当者名をご登録ください。「担当者」「男性」「女性」といった登録や「\\」「/」「」などの記号や、ご自身の名前は登録不可です。

※転載許可を音声ガイダンスで確認した際、「先方担当者」が不明の場合は「ガイダンス」などにご登録ください。

★上記TOPIC2は、ポータルサイト広告適正化部会(*)が統一テーマにて発信しております。

*同部会参加会社 アットホーム株式会社、株式会社CHINTAI、株式会社LIFULL、株式会社リクルート

*同部会については、公益社団法人首都圏不動産公正取引協議会ホームページよりご確認ください。https://www.sfkoutori.or.jp/portal_bukai/

★上記TOPICは、「アットホーム全国不動産情報ネットワーク利用約款」の細目規定として適用しています。