

# 年末年始に備え、営業時間、定休日など 貴店情報の変更はお早めをお願いします

エンドユーザーからの年末年始のお問合せに備え、貴店情報の変更手続きは**2020年12月19日(土)まで**にお願いいたします。

## ●『加盟店専用サイト』による貴店情報変更について

### 【変更方法】

- ①『加盟店専用サイト』に管理者IDでログイン
- ②設定・確認(画面右上)をクリック
- ③表示されるメニューから「自社マスター管理」をクリック
- ④変更内容に応じて「修正画面へ」または「変更依頼画面へ」をクリック
- ⑤変更内容を入力
- ⑥送信

### 基本情報 1

メールアドレス、定休日、営業時間の変更  
修正操作後、1時間ほどで変更されます。

### 基本情報 2

商号、住所、交通、電話番号、Fax番号、  
代表者、免許番号、所属団体保証協会、  
不動産公正取引協議会の変更  
当社による内容確認、作業後の変更となります。

変更にあたっては、修正フォーム内の「会員情報修正についての注意  
点」をご確認ください。適切でない変更と当社が判断したときは、そ  
の旨を連絡した上で内容の変更をさせていただく場合があります。

## ●『会員情報変更依頼書』(加盟店専用サイト以外の変更方法)による貴店情報変更について

所定の「会員情報変更依頼書」へのご記入、押印が必要です。

年内の変更をご希望の方は、**2020年12月19日(土)までに営業担当へ**お渡しく下さい。

誠に勝手ながら当社は、**2020年12月26日(土)～2021年1月5日(火)まで、年末年始休暇**とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

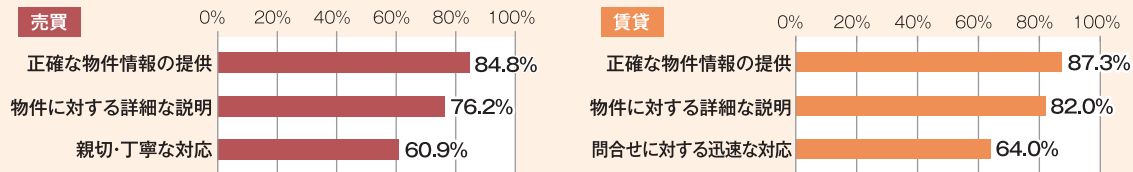


## 【結果発表】2020年度・サイト利用者意識アンケート

不動産情報サイト事業者連絡協議会(RSC)が実施した「不動産情報サイト利用者意識アンケート(2020年度)」の調査結果より、エンドユーザーが「不動産会社に求めるもの」の回答結果をご紹介します。

### Q.不動産会社に求めるものは?

物件を「契約した人」が対象(複数回答:上位3項目) 売買:n=151 賃貸:n=150



※不動産情報サイト事業者連絡協議会(RSC)「不動産情報サイト利用者意識アンケート(2020年度)」より抜粋

売買・賃貸ともにトップ2は「正確な物件情報の提供」「物件に対する詳細な説明」という結果になりました。売買の3位は「親切・丁寧な対応」、賃貸の3位は「問合せに対する迅速な対応」とあるように、エンドユーザーはお問合せ時の対応も重要視しています。

- 物件情報は正確にご登録ください。週に一回以上、内容確認と最新情報への更新をお願いします。
- エンドユーザーから反響のお問合せが入った際は、遅くとも3営業日以内にご対応ください。



★上記TOPIC2は、ポータルサイト広告適正化部会(\*)が統一テーマにて発信しております。

\*同部会参加会社 アットホーム株式会社、株式会社CHINTAI、株式会社LIFULL、株式会社リクルート

\*同部会については、公益社団法人首都圏不動産公正取引協議会ホームページよりご確認ください。[https://www.sfkoutori.or.jp/portal\\_bukai/](https://www.sfkoutori.or.jp/portal_bukai/)

★上記は、「アットホーム全国不動産情報ネットワーク利用約款」の細目規定として適用しています。