

TOPIC  
**1**

# サービスルームの画像を登録するときの注意

サービスルームの画像を、居室（テレワークルームなど）の用途として登録することはできません。画像を登録・公開する際は、以下のルールをご確認の上、遵守いただきますようお願いいたします。



**Q** サービスルームに机とイスを置くことができるスペースがあります。テレワークルームとして登録できますか？

**A** **登録できません。**  
サービスルームの画像を居室として使用が可能であるかのように表示することは、不当表示に該当する恐れがあります。

**NG**

- × サービスルームを「テレワークルーム」「勉強部屋」「寝室」の用途として登録  
※キャプションに「テレワークルームとしても使えます」などのコメントも登録できません。
- × サービスルームの画像に、居室の用途で利用する家具をCG加工して登録



**「建築基準法」の定義**

**サービスルーム（納戸）：**採光などが不足して居室として認められないスペースのこと  
※サービスルームが納戸であることは不動産情報サイト アットホーム内「情報の見方」で補足しています。

**居室：**居住、執務、作業、集会、娯楽、その他これらに類する目的のために、継続的に使用される室のこと

TOPIC  
**2**

# 【反響の対応方法】迅速なご対応にご活用ください

エンドユーザーにとって不動産会社さまの問合せの対応スピードは、物件探しの重要なポイントのひとつです。反響のメールが届きましたら、メールの内容をご確認の上、ご対応をお願いいたします。



エンドユーザーが  
連絡先を入力、送信

- 【反響】アットホーム（PC）からのお知らせ
- 【反響】アットホーム（スマートフォンサイト・アプリ）からのお知らせ

サイト上でエンドユーザーが入力した連絡先が、メール本文内「お客様のプロフィール」で確認できます。記載の連絡先にご連絡をお願いします。  
※当社でも入力された情報以外の連絡先はお調べできません。

- 【アットホーム】電話反響 通話完了通知
- 【アットホーム】電話反響 不在通知 折り返し連絡可

通話の成立・不成立問わず、メールが届きます。  
エンドユーザーに連絡したい場合は、メール本文内「電話番号表示サイト」にアクセスして、表示された折り返し電話番号にご連絡をお願いします。  
※仕様上、同じエンドユーザーからの着信でも都度メールが届きます。  
また、メールの再送はいたしかねます。予めご了承ください。

エンドユーザーが  
電話をかける

▲不動産情報サイト アットホーム 物件詳細画面

★上記は、「アットホーム全国不動産情報ネットワーク利用約款」の細目規定として適用しています。