

TOPIC
1

年末年始に備え、営業時間、定休日など 貴店情報の変更はお早めにお願いたします

エンドユーザーからの年末年始のお問合せに備え、貴店情報の変更手続きは**2021年12月20日(月)**まで
お願いたします。

●『加盟店専用サイト』による貴店情報変更について

【変更方法】

- ① 『加盟店専用サイト』に管理者IDでログイン
- ② 設定・確認(画面右上)をクリック
- ③ 表示されるメニューから「自社マスター管理」をクリック
- ④ 変更内容に応じて「修正画面へ」または「変更依頼画面へ」をクリック
- ⑤ 変更内容を入力
- ⑥ 送信

基本情報 1 メールアドレス、定休日、営業時間の変更
修正操作後、1時間ほどで変更されます。

基本情報 2 商号、住所、交通、電話番号、Fax番号、
代表者、免許番号、所属団体保証協会、
不動産公正取引協会の変更
当社による内容確認、作業後の変更となります。

変更にあたっては、修正フォーム内の「会員情報修正についての注意
点」をご確認ください。適切でない変更と当社が判断したときは、そ
の旨を連絡した上で内容の変更をさせていただく場合があります。

●『お客様情報確認・変更依頼書』(加盟店専用サイト以外の変更方法)による貴店情報変更について

所定の「お客様情報確認・変更依頼書」へのご記入、押印が必要です。

年内の変更をご希望の方は、**2021年12月20日(月)**までに営業担当へお渡しください。

誠に勝手ながら当社は、**2021年12月26日(日)~2022年1月5日(水)**まで、年末年始休暇とさせて
いただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。



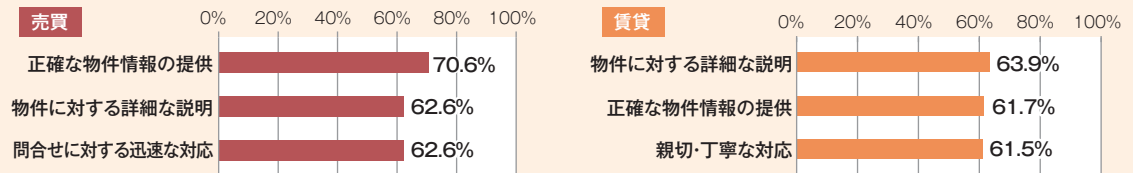
TOPIC
2

【結果発表】2021年度・サイト利用者意識アンケート

不動産情報サイト事業者連絡協議会(RSC)が実施した「不動産情報サイト利用者意識アンケート(2021
年度)」の調査結果より、エンドユーザーが「不動産会社に求めるもの」の回答結果をご紹介します。

Q.不動産会社に求めるものは?

物件を「契約した人」が対象(複数回答:上位3項目) 売買:n=262 賃貸:n=457



※不動産情報サイト事業者連絡協議会(RSC)「不動産情報サイト利用者意識アンケート(2021年度)」より抜粋

トップ2は「正確な物件情報の提供」「物件に対する詳細な説明」という結果になりました。売買の同率2位は、不動産会社の「問合せに対する迅速な対応」、賃貸の3位は、不動産会社の「親切・丁寧な対応」とあるように、エンドユーザーはお問合せ時の対応も重要視しています。

- 物件情報は正確にご登録ください。週に一回以上、内容確認と最新情報への更新をお願いします。
- エンドユーザーから反響のお問合せが入った際は、遅くとも3営業日以内にご対応ください。



★上記TOPIC2は、ポータルサイト広告適正化部会(*)が統一テーマにて発信しております。
*同部会参加会社 アットホーム株式会社、株式会社CHINTAI、株式会社LIFULL、株式会社リクルート
*同部会については、公益社団法人首都圏不動産公正取引協議会ホームページよりご確認ください。https://www.sfkoutori.or.jp/portal_bukai/
★上記は、「アットホーム全国不動産情報ネットワーク利用約款」の細目規定として適用しています。