

TOPIC 1

無断掲載はトラブルの元



元付会社さまから「他社が物件を無断で掲載している」「当社が撮影した画像を無断で掲載している」というお問合せをいただくことがあります。物件情報を転載する際は、トラブル防止のため元付会社さまへ必ず掲載確認を行っていただくよう、お願いいたします。

※確認を怠ったことにより、成約済み物件が掲載されると、「おとり広告」とみなされます。

転載の際には、「転載許可」と「取引条件の確認」をお願いいたします。

転載内容の確認は明確に!

右記事項を元付会社さまへご確認願います

対象の物件情報

所在地、建物名、部屋番号、
価格(賃料) など

転載する項目

物件概要、間取り図、
外観・室内画像 など

広告媒体名

不動産情報サイト アットホーム、
自社ホームページ など

アットビービー

ATBB(不動産業務総合支援サイト)の物件登録時には、「先物区分」欄への元付会社情報の登録をお願いいたします。

先物物件	元付会社名	先方担当名	TEL	確認日	確認方法
	〇〇不動産株式会社	〇〇さん	00-0000-0000	西暦 2022 年 8 月 17 日 本日	電話

登録時のご注意

「先方担当名」には、転載許可をとった元付会社さまの担当者名をご登録ください。「担当
者」「男性」「女性」といった登録や「\\」「/」などの記号、ご自身の名前は登録不可です。

※転載許可を音声ガイダンスで確認した際、「先方担当者」が不明の場合は「ガイダンス」などとご登録ください。

画像を掲載する際は以下の点にご注意ください。



物件情報へ画像を登録いただく際、インターネット上に公開されて
いる写真などを断りなく転用すると、著作権者から権利の侵害を
指摘されたり、使用料金を請求されることがあります。

NG

インターネット上の
写真などを無断転載

OK

・貴店で撮影したもの
・著作権者に許可を得たもの

※画像を登録する際は、「画像公開ルールマニュアル」をご確認いただくようお願いいたします。(加盟店専用サイトログイン後、ATBBの左部「登録ルール」からご覧いただけます)。

TOPIC 2

「反響のお知らせ」対応方法のご注意点



日ごろより「反響のお知らせ」に迅速にご対応くださり、誠にありがとうございます。の中で、お客さまに返信しようとしたメールがアットホームに届いているケースが見受けられます。**アットホームに返信してもお客さまには届かず、成約機会を逃す恐れがあります。**「反響のお知らせ」ご対応の際には、メール本文内の<お客様のプロフィール>のご確認をお願いいたします。



お客さまのご連絡先は

<お客様のプロフィール>をご確認ください。

お客さまへのご連絡は、「反響のお知らせ」下部にある<お客様のプロフィール>の
連絡先へ直接ご連絡ください。

ご連絡先が

電話番号
のみの場合

お電話でのご連絡をお願いいたします。「反響のお知らせ」にご返信いただいても、お客さまには届きません。

メールアドレス
のみの場合

送信するメールの宛先がお客さまのメールアドレスになっているかをご確認の上、お送りください。



「反響のお知らせ」は、お客さまが入力した情報をそのまま送信しております。弊社でも<お客様のプロフィール>に記載している以外のご連絡先はお調べできません。

□ アットホーム インターネット 反響のお知らせ □

インターネットで物件をご覧になった【お客様からの反響】です。
下記の内容をご確認のうえ、お客様へのご連絡をお願いいたします。

なお、お問合せ情報の中には、

<お客様のプロフィール>

お名前 :
希望連絡方法 :
メールアドレス :
電話番号 :
連絡希望の時間帯 :
その他の連絡方法 :
性別 :
年齢 :
入居希望時期 :

CHECK!

<物件に関するお問合せ内容>

▲「反響のお知らせ」メール サンプル

メールの返信に困ったときは、反響メール返信文例集をぜひご活用ください。



シチュエーション別の返信文例集のほか、「反響のお知らせ」の届く仕組みや送信エラーの対処方法についても、紹介しています。

加盟店専用ページログイン ▶ サービスメニューのATBB ▶ 画面下部にある業務ツールの反響メール返信文例集

「反響のお知らせ」到着後は、3営業日以内にご対応ください。