

at home

ご登録情報（会社情報）定期確認のお願い

平素はアットホームをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、当社では、全会員さまを対象に、定期的にご登録いただいている「商号」「所在地」「連絡先」などの会社情報をご確認いただいております。正確な情報提供と万一のトラブル防止のため、ご協力のほどお願い申し上げます。

■対象者 全会員店

■確認開始日 **2024年11月13日(水)**

・管理者IDの方は、加盟店専用サイトログイン時に【ご登録情報ご確認のお願い】画面が表示されます。

・利用者IDの方は、【管理者IDによるご登録情報（会社情報）定期確認のお願い】画面が表示されます。（⇒P 3）

■確認方法（管理者ID）

管理者IDで加盟店専用サイトにログインすると【ご登録情報ご確認のお願い】画面が表示されます。

※管理者IDとは、サービスの利用にあたり、管理者用（代表権限者）に発行された下4桁が「0001」のIDです。



画面の表示内容をご確認の上、ご対応内容に応じて画面下部のボタンをクリックしてください。

承認

表示されているご登録情報に**変更がない場合**にクリックしてください。
【承認完了】画面が表示され、ご登録情報の確認が完了します。

変更

表示されているご登録内容に**変更がある場合**にクリックしてください。
ATBB（不動産業務総合支援サイト）の【自社マスター管理】画面が表示されます。
次ページの「ご登録内容の変更手順」に従い変更を行ってください。
※次回ログイン時に再度【ご登録情報ご確認のお願い】画面が表示されます。

後で確認

ご登録内容の確認を**後で行う場合**にクリックしてください。
通常通り加盟店専用サイトにログインします。

※次回ログイン時に再度【ご登録情報ご確認のお願い】画面が表示されます。



・【ご登録情報ご確認のお願い】画面は、＜承認＞ボタンがクリックされるまでログインするたびに表示されます。（確認後は次回の定期確認（2025年4月予定）まで表示されません。）

・ご登録されている会社情報のうち「基本情報2（P2参照）」の内容を修正（変更）される場合、当社にて内容の確認を行うため、変更内容の反映までお時間をいただきます。スムーズな手続きのために、あらかじめ会社情報の確認を行っていただくことをおすすめいたします。

ご登録内容の変更手順

[ご登録情報ご確認のお願い] 画面で<変更>をクリックすると、ATBBの[自社マスター管理]画面が表示されます。

「商圏エリア」「業態・取扱い種目」などの会員間情報に変更がある場合はこちらから修正をお願いします。
([会員間情報] 画面下部の<修正画面へ> をクリックします)

「メールアドレス」「定休日・その他休日」「営業時間・その他営業時間」「店舗地図位置」に変更がある場合はこちらから修正をお願いします。

「商号」「登録住所」「交通」「電話番号」などに変更がある場合、こちらから修正をご依頼ください。

「基本情報1」を修正する

変更する項目を入力し<修正>をクリックすると、入力確認画面が表示されます。

内容を確認し、間違いがなければ<はい>をクリックします。修正完了画面が表示され、修正した情報が1時間程度で反映されます。

「基本情報2」の修正を依頼する

変更する項目を入力し<送信>をクリックすると、送信確認画面(ダイアログボックス)が表示されます。

<OK>をクリックすると、修正依頼完了画面が表示され、修正内容が当社に送信されます。
※修正内容は原則3営業日以内に反映されます。

■利用者IDでログインした場合の表示画面



利用者IDで加盟店専用サイトにログインすると「管理者IDによるご登録情報（会社情報）定期確認のお願い」画面が表示されます。

※利用者IDとは、下4桁が「0002」以降のIDです。

ご登録情報（会社情報）の確認は管理者IDで表示した加盟店専用サイトの専用画面で行います。確認を行う場合は**管理者IDによる再ログイン**をお願いいたします。



再ログインのためのボタンです。

管理者IDでログインすることで、ご登録情報（会社情報）確認が行えます。

※管理者IDでログインした際、「ご登録情報ご確認のお願い」画面が表示されます。



利用者IDによるログイン時に「管理者IDによるご登録情報（会社情報）定期確認のお願い」画面を一時的に非表示とするボタンです。

※ボタンをクリックすると7日間非表示となり、8日めに再び表示されます。

※Cookieの削除を行うと7日以内でも再度表示される場合があります。



- ・利用者IDでそのまま加盟店専用サイトをご利用される場合は「表示の一時停止」ボタンをクリックしてください。
- ・後日、管理者IDによるご登録情報（会社情報）の確認をお願いいたします。



会社情報の登録ルールにつきましては、当社営業担当またはカスタマーセンターまでお問い合わせください。

カスタマーセンター ナビダイヤル：0570-01-1967 または Tel：050-5538-0935

受付時間：月～土 9:00～17:00

定休日：日・祝・夏季休暇・年末年始・特定日

変更操作につきましてはATBBサポートセンターまでお問い合わせください。

ATBBサポートセンター フリーダイヤル：0120-30-3788

※携帯・スマートフォンの方は Tel：050-5538-0945

受付時間：月～金 9:00～19:00 土・日・祝・夏季休暇・特定日 9:00～17:00

定休日：年末年始・特定日