

お客さま各位

2025年5月30日
アットホーム株式会社

ホームページ作成ツール（アドバンス/スタンダード/ライト） ログイン情報再発行依頼のWebフォーム化について

会員さまがCMSまたはサーバーコントロールパネルのログイン情報（ID/パスワード）を忘れてしまった場合の再発行方法を、従来の依頼書添付によるメール送付から、専用のWebフォームでの依頼に変更いたします。

変更適用日：2025年6月4日（水）予定

●Webフォーム 画面イメージ

ホームページ作成ツール ログイン情報再発行依頼

○パスワードをお忘れの場合は、本フォームから再発行依頼を行ってください。
・受付時間：土・日・祝日は、特定期間を除く 9:00~17:00

○お問い合わせは ATBBサポートセンター までご連絡ください。
・フリーダイヤル 0120-30-3788（携帯電話・スマートフォンの方は050-5538-0945）
・受付時間：<月～金>9:00~19:00 <土日祝>9:00~17:00（特定期間を除く）

【お手続きの流れ】

1. 本フォームに必要事項を入力の上「確認画面へ進む」をクリックし、内容を確認してください。
2. 当該内容が承認・承認済と判断された後、発行されます。
3. 「ATBB管理者」さまのメールアドレスに再発行したログイン情報（セキュリティロック付）を送信いたします。
4. 送附のパスワードによりセキュリティロックを解除してください。

※上記までお進みしたパスワードについては、ログイン後必ず必ず変更されることをおすすめします。
※土・日・祝日および特定期間（当社休日など）は受け付けませんのでご注意ください。

【お手続きのお願い】

本フォームでご入力いただきました内容につきましては、お客さまに確実にログイン情報をお伝えするため、お客さまご本人であることの確認に利用いたします。
そのため、ご入力いただく内容の記載内容に不審や相違があった場合は、再発行に時間を要する場合がありますので、正確にご入力をお願いいたします。

【注意事項】

ID・パスワードは、貴店が管理責任を負うものであり、これを第三者に譲渡したり使用したりしないでください。
ID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者の使用により損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。

対象システム（必須）

☐ CMSのみ
☐ CMSおよびサーバーコントロールパネル
CMS：ホームページ作成ツール / サーバーコントロールパネル：メールアドレス管理するツール

会員番号（必須）
※CMSユーザーID（必須） 00000000

商号（必須）

ご入力いただく内容は、
現行のログイン情報再発行依頼書（PDF）への
記入事項と同様です。

担当姓名（必須）

Tel（必須）

Fax

※お持ちでない場合は空白入力必須

ATBB（不動産業組合支援サイト）管理性メールアドレス（必須）

※個人情報の取り扱いについて
本フォームにご入力いただいた個人情報は、アットホーム株式会社が発信・利用いたします。
アットホーム株式会社における個人情報の取り扱いについては、必ず「[こちら](#)」をご確認いただき同意の上確認画面に進んでください。

確認画面へ進む

※管理性メールアドレスは、[スパイラル株式会社](#)による情報管理システム（スパイラルバージョン）にて安全に管理されます。

【お手続きの流れ】

- ①Webフォームに必要事項を入力し、「確認画面へ進む」をクリックします。
- ②確認画面で内容を確認し、「送信する」をクリックします。
- ③ATBBサポートセンターへ再発行依頼が届きます。
- ④ATBBサポートセンターよりお電話により確認のご連絡をいたします。
- ⑤「ATBB管理者」さまのメールアドレスに再発行したログイン情報（セキュリティロック付）を送信いたします。

※ATBBサポートセンターの再発行依頼の受付以降は従来同様です。

Webフォームの設置箇所

現在、「ログイン情報再発行依頼書」（PDF）を配置している以下の2箇所に、Webフォームへのリンクを設置します。

(1)ホームページ作成ツールログイン画面 (2)CMSログイン画面

ホームページ作成ツール

ホームページ作成ツール
ログイン

レンタルサーバーコントロールパネル
ログイン

ID・パスワードをお忘れの場合は、メールでお送りいたします「ホームページ作成ツール 利用開始通知書」よりご確認ください。

初回ID・パスワードをお忘れの場合は、または変更後のID・パスワードがわからなくなった場合は、パスワードの再発行を行いますので、「ホームページ作成ツール ログイン情報再発行依頼書（PDF）」にお必要事項を入力の上、送信していただきますようお願いいたします。
内容確認後、ATBBにご登録されている管理性の方のメールアドレス宛にご連絡させていただきます。

Copyright©At Home Co., Ltd.

ホームページ作成ツール

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

ID・パスワードをお忘れの場合は、メールでお送りいたします「ホームページ作成ツール 利用開始通知書」よりご確認ください。

初回ID・パスワードをお忘れの場合は、または変更後のID・パスワードがわからなくなった場合は、パスワードの再発行を行いますので、「ホームページ作成ツール ログイン情報再発行依頼書（PDF）」にお必要事項を入力の上、送信していただきますようお願いいたします。
内容確認後、ATBBにご登録されている管理性の方のメールアドレス宛にご連絡させていただきます。

ホームページ作成ツール ログイン情報再発行依頼書

戻る

Copyright©At Home Co., Ltd.