

お客さま各位

2025年7月28日
アットホーム株式会社ホームページ作成ツール（アドバンス/スタンダード/ライト）
ログイン情報再発行依頼フォーム 改修のお知らせ

万一、CMSまたはサーバーコントロールパネルのログイン情報（ID/パスワード）を忘れてしまった場合の再発行依頼フォームを、以下の通り変更します。

- ①デザインの変更
- ②「Fax」の入力欄を削除
- ③ページのURLの変更

改修予定日：2025年7月30日（水） 予定

●変更後の画面イメージ

▼ホームページ作成ツール ログイン情報再発行依頼フォーム

ホームページ作成ツール ログイン情報再発行依頼

【お手続きの流れ】

1. 本フォームに必要な事項をご入力の上「確認画面へ進む」をクリックし、内容を確認後送信してください。
2. 当社で内容を確認しお電話にてご連絡させていただいた後、受付完了となります。
3. 「ATBB管理者」さまのメールアドレスに再発行したログイン情報（セキュリティロック付）を送信いたします。
4. 別送のパスワードによりセキュリティロックを解除してください。

※上記3でお届けしたパスワードについては、ログイン後お早めに変更されることをおすすめします。

※土・日・祝祭日および特定日（当社休日など）は承れませんのでご注意ください。

【入力時のお願い】

本フォームでご送信いただきました内容につきましては、お客さまに確実にログイン情報をお伝えするため、お客さまご本人であることの照会に利用いたします。

そのため、ご入力いただく貴店の記載内容に不備や相違があった場合は、再発行に時間を要する場合がありますので、正確なご入力をお願いいたします。

【注意事項】

ID・パスワードは、善良な管理者の注意をもって管理し、これらを第三者に貸与したり使用させたりしないでください。

ID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者の使用により皆さまに損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いかねます。

対象システム

☒ 必須 ☐ CMSのみ ☐ CMS および サーバーコントロールパネル

CMS：ホームページを作成するツール／サーバーコントロールパネル：メールアドレス等を管理するツール

会員番号

☒ 必須

0/8

※CMSユーザID（8桁）

商号

☒ 必須

0/100

担当者名

☒ 必須

0/100

電話番号

☒ 必須

0/11

※ハイフンなし

ATBB（不動産業務
総合支援サイト）
管理者メールアドレス

☒ 必須

0/255

(確認用)

0/255

※個人情報の取り扱いについて

本フォームにてご送信いただいた個人情報につきましては、アットホーム株式会社が取得・利用いたします。

アットホーム株式会社における個人情報の取り扱いについては、必ず「[こちら](#)」をご確認いただき同意のうえ確認画面に進んでください。

確認画面へ進む

お問い合わせにあたっての注意事項

◇パスワードをお忘れの場合は、本フォームから再発行依頼を行ってください。

・受付時間：土・日・祝祭日、特定日を除く 9：00～17：00

◇お問合せはATBBサポートセンターまでご連絡ください。

・フリーダイヤル 0120-30-3788（携帯電話・スマートフォンの方は050-5538-0945）

・受付時間：<月～金>9：00～19：00 <土日祝>9：00～17：00（特定日を除く）

【注意】

ページのURLも変更となるため、ブックマーク等をしている場合は、ホームページ作成ツールログイン画面またはCMSログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」よりアクセスしてください。

以上