



このパンフレットは、「売買既存住宅向け 緊急駆けつけサービス[中古設備保証1年付] (アットホーム・オーナーズ・デスク)」の概要を説明したもので、サービスに関するすべての内容を記載しているものではありません。住宅(対象機器が設置されている住宅をいいます。)の所有権移転により買主が当該住宅の所有者でなくなった場合など、本サービスの提供を受けられない場合があります。詳細につきましては「売買既存住宅向け 緊急駆けつけサービス[中古設備保証1年付] (アットホーム・オーナーズ・デスク)」利用規約をご確認ください。

お申込みは

商品提供会社 / アットホーム株式会社

■ 運営会社 / 株式会社住宅あんしん保証

■ 共同運営会社・事務委託先 / 東京海上アシスタンス株式会社 ■ 共同運営会社・コールセンター委託先 / 株式会社アクトコール

1611



# 売買既存住宅向け 緊急駆けつけサービス

中古設備保証1年付

(アットホーム・オーナーズ・デスク)





# 安心に快適をプラスした 売買既存住宅向け 緊急駆けつけサービス

中古設備保証1年付

(アットホーム・オーナーズ・デスク)

日常生活では、さまざまなお困りごとがありませんか？そんなとき、どこに相談すればいいのかわからない。住まいのお困りごとは、わたしたちにお電話ください。毎日の暮らしを、より快適に、より便利に、より安全に、24時間365日、お客様の生活をフルサポートいたします。「売買既存住宅向け 緊急駆けつけサービス」をご利用ください！

## 住まいのトラブルを迅速に解決します。

私たちは、住まいの様々な悩みやご相談にお応えし、問題を解決してまいりました。これまでにお客さまから寄せられた住まいのトラブルTOP3をまとめました。

ご相談の多いトラブル

### 水廻り



- ① お風呂の排水口が詰まった!
- ② キッチンの水栓から水漏れしている!
- ③ トイレの水が止まらない!

### 鍵



- ① 気がついたらカギがない!
- ② 会社にカギを忘れてきてしまった!
- ③ 鍵がうまくしまらない!

### 電気設備



- ① エアコンが作動しない!
- ② 浴室の換気扇が動かない!
- ③ 換気扇から異音がある!

## Contents



*Trouble service of a home*

あなたへ安心な生活を24時間365日ご提供!

**緊急駆けつけサービス**



*Guarantee*

駆けつけに“プラス”の安心!

**中古設備保証**



*Concierge service*

快適な生活を送るためのお手伝いを

**コンシェルジュサービス**



*Phone call*

あなたの生活を、電話でトータルサポート

**健康医療・生活相談受付サービス**



*Premium preferential treatment*

自分を磨く、暮らしをささえる。あなたの暮らしをより快適に!

**プレミア優待サービス**



Trouble service of a home

あなたへ安心な生活を24時間365日ご提供!

## 緊急駆けつけサービス

### 迅速で丁寧な対応で“安心・安全な暮らし”をサポート

#### 緊急駆けつけサービスについて

無料

出動料金

60分以内の  
作業料金

軽部材費

#### Support① 水廻り

- トイレが詰まって流れない
- 水栓から水がポタポタ漏れる
- キッチンの排水が悪く、流れない

#### Support② カギ

- 鍵をなくして、家に入れない
- 内鍵がかかって開かなくなった
- 家族がカギを持って外出した



#### Support③ ガス

- ガスレンジが点火しない
- ガスの元栓を開けてもお湯が出ない
- 室内全てのガス設備が使用できない

#### Support④ ガラス

- 突風でガラスが割れた
- 子供がガラスを割ってしまった
- 空き巣にガラスを割られた

#### Support⑤ 電気設備

- 落雷でブレーカーが落ちた
- 照明が突然消えた
- 洗面所の管球の交換方法がわからない



### CHECK 故障かな?と思ったら、ここをチェックしましょう

1

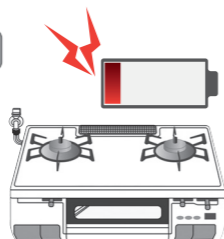


#### 洗濯機から水漏れする

**原因** ホースが破損している

洗濯機と排水口をつなぐホースが破損していないか確認してみましょう。また取水ホースと蛇口の接続器具がゆるんでいると、そこから水漏れすることがあります。

2

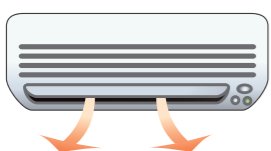


#### ガスコンロが点火しない

**原因** 電池切れ

点火用電池が切れている場合があります。カチカチと音が鳴るのに火がつかない場合は、電池交換してみましょう。電池カバーを開けて、指定の電池をセットしてください。

3



#### エアコンが効かない

**原因** フィルターのゴミ詰まり

エアコンの吸い込み口や、室外機の吹き出し口がふさがれていないか、フィルターが汚れで目詰まりしていないか、確認してみましょう。

4



#### トイレの水が止まらない

**原因** タンク内の部品故障

タンク内の水位線を見てみましょう。水位が、水位線より上にあるか、下にあるかで対処法が異なります。

※1.利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。 ※2.地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業員が現場到着まで時間を要する場合があります。 ※3.離島・山岳地域など一部対応できない場合があります。 ※4.トラブル内容によっては、利用者様ご本人に警察など専門機関に対応をお願いする場合がございます。 ※5.セキュリティの高い鍵は解錠できない場合があります。



Guarantee

駆けつけに“プラス”の安心!

## 中古設備保証

### 住宅設備のトラブルをスマートに解消

#### 中古設備保証について

無料

出動料金

60分以内の  
作業料金

本体交換  
延長作業費

対象機器群 <small>(※1)</small>	新品機器の保証限度額	中古機器の保証限度額 <small>(※2・※3)</small>	
		製造日より10年未満の中古機器	製造日より10年以上の中古機器
給湯器(ガス・電気)	対象機器ごとに再取得価格まで	100,000円	30,000円
エコキュート		200,000円	30,000円
ガスコンロ		50,000円	30,000円
IHクッキングヒーター		100,000円	30,000円
レンジフード		50,000円	30,000円
浴室換気乾燥機		100,000円	—
温水洗浄便座		50,000円	—
換気扇(浴室・洗面所・トイレ)		50,000円	—
インターホン		50,000円	—
エアコン		100,000円	—

※1.対象機器は住宅設備診断(事前診断)の結果、判定が「適合」となった住宅設備機器です。  
 ※2.同じ対象機器群に属する機器が複数設置されている場合、保証限度額は対象機器群共有の限度額となります。  
 ※3.修理金額の合計が保証限度額を超える場合、その超過分については保証の対象となりません。  
 ※同じ対象機器群に10年未満と10年超の中古機器が混在している場合は、それぞれの区分に属する機器の保証限度額を適用し、かつ対象機器群共有の限度額として10年未満の保証限度額を適用します。  
 注)詳しくは、保証規定をご確認ください。

## Q&A

お客様からお問い合わせの多いご質問内容をまとめました。

#### Q. 駆けつけまでにどのくらい時間がかかるの?

お伺いする時間は利用者様と相談の上決めさせていただきます。緊急を要するトラブルの場合には、所在地や交通事情にもよりますが、利用者様の元へ1時間程度を目安にお伺いするよう調整いたします。

#### Q. 中古設備保証の保証限度額にはどの費用が含まれていますか?

出動料金・作業料金・部材交換・本体交換の合計金額となります。尚、上限金額を超える場合は、事前にご相談いたしますので、作業終了後予想外の料金を請求されることはございません。



Concierge service

快適な生活を送るためのお手伝いを

コンシェルジュサービス

下記サービスはご紹介のみとなります。  
各サービスごとに別途料金がかかります。

新生活の面倒な手続きは、電話一本でおまかせください!



引越しコンシェル

最適な引越し会社をご紹介します。  
安心価格の無料一括見積サービス。  
まずはお気軽にご連絡ください。

インターネットコンシェル

高速光回線で快適ネットライフサポート!

- |      |             |           |
|------|-------------|-----------|
| STEP | ①サポートデスクに電話 | ③回線工事日の確定 |
|      | ②最適ネットのご案内  | ④回線利用開始   |

家にいる時間を大切にしてほしい...だから安心して家事を頼める存在に。



おそうじ・家事代行コンシェル

日常のお掃除など代わりに行うサービスです。  
ホテルのような快適なお部屋でお過ごしてください。

エアコン掃除	換気扇掃除	ゴミ出し	庭の掃除
お風呂掃除	掃除機がけ	窓拭き	草むしり
トイレ掃除	ペットの世話	ペットメイク	雑巾がけ
洗濯・水廻り掃除	靴磨き	アイロンがけ	クリーニングの受け渡し

※一部対応できないエリアがございます。サポートデスクまでお問い合わせください。

クリーニングコンシェル

クリーニング店に出す手間や季節衣類の収納のお悩みを解決!

無料保管 季節衣類の保管サービス & ワンランク上の仕上げ

クリーニング料金だけで、お部屋広々快適・便利



防虫・防カビ・遮光対策万全の専用クロークで最長6ヶ月保管。  
ベストな状態でご希望される時期にお返しいたします。

初回のみ 20% OFF ご自宅まで訪問集荷! クリーニング集配サービス

「毎日仕事で忙しい方」「家事や育児で時間がない方」のために、ご自宅まで集配するサービスです。  
衣類だけでなく、お布団、じゅうたん、カーテンから着物まで幅広く承ります。

【対応エリア】 ※一部対応できないエリアがあります。

北海道・宮城県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・岐阜県・静岡県・愛知県三重県・滋賀県・京都府・兵庫県・奈良県・広島県・福岡県

カーライフコンシェル

タクシーもレンタカーも、あなたの快適カーライフをサポート。

手配代行 タクシー手配代行サービス

“タクシー手配をするとき、どこに電話をすればいいのか  
わからなくなった...” こんなお困りごとはありませんか?  
いつでも、どこでも、サポートデスクへの電話一本でタク  
シーの手配代行をいたします。

M 56% OFF レンタカーサービス

旅先での移動は意外と面倒だし時間もかかる...  
こんな経験ありませんか? そんなときに役立つレンタ  
カーを会員優待価格で利用できるから、快適便利!

\*レンタカーサービスは、会員優待サービスが提供するサービスです。



Phone call

あなたの生活を、電話でトータルサポート

健康医療・生活相談受付サービス

電話相談サービス

お困りごとや相談ごとにお応えす  
るために、専門家により電話相談窓  
口を設置しております。  
日々の生活に関する健康医療の相  
談や生活に関する相談まで幅広い  
ご質問にお応えいたします。  
お困り際にはご連絡ください。

赤ちゃんが夜中に熱を出した、  
どうしよう?

家族の介護のことで  
相談したい



ご安心ください、  
どんなご相談もお気軽にご連絡ください!

ストレスがたまって、  
精神的にまいっている

不意の怪我の応急手当、  
どうすればいい?

健康医療相談サポート

突然の体調不良・不意の怪我など、健康面のトラブル  
に医療機関などの専門医をご紹介します。

生活相談サポート

しつこい訪問販売や勧誘、ストーカーなどの生活上のトラ  
ブルに、行政機関などの専門機関をご案内いたします。



Premium preferential treatment

自分を磨く、暮らしをささえる。あなたの暮らしをより快適に!

プレミア優待サービス

ホテルや温泉、グルメ、レジャーなど、全国約 10,000 施設が格安メンバー料金でご利用いただける会員優待メンバーシ  
ップです。プレミア優待サービスでは、「学ぶ」「健康」「遊ぶ」等のあなたとあなたの家族を豊かにする、たくさんのコンテンツ  
をご用意しています。あなたに合ったライフスタイルを探してみてください。

<p><b>トラベル</b></p> <p>全国約850施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●国内旅行・海外旅行</li> <li>●リゾートホテル</li> <li>●温泉</li> <li>●日帰り温泉</li> </ul> <p><b>M 50% OFF</b></p>	<p><b>レジャー</b></p> <p>全国約600施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●テーマパーク</li> <li>●カラオケ</li> <li>●映画館</li> <li>●遊園地</li> </ul> <p><b>M 75% OFF</b></p>	<p><b>グルメ</b></p> <p>全国約750施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●レストラン</li> <li>●スイーツ</li> <li>●ファーストフード</li> <li>●居酒屋</li> <li>●宅配ピザ</li> </ul> <p><b>M 50% OFF</b></p>	<p><b>ビューティー</b></p> <p>全国約650施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ネイルサロン</li> <li>●美容院</li> <li>●リラクゼーション</li> </ul> <p><b>M 20% OFF</b></p>
<p><b>スポーツ</b></p> <p>全国約350施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●スキー場</li> <li>●スポーツクラブ</li> </ul> <p><b>M 50% OFF</b></p>	<p><b>キャリア</b></p> <p>全国約2,100施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●お料理教室</li> <li>●英会話</li> <li>●資格取得</li> </ul> <p><b>M 20% OFF</b></p>	<p><b>ライフサポート</b></p> <p>全国約4,700施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●レンタカー</li> <li>●ペット</li> </ul> <p><b>M 50% OFF</b></p>	<p>WEBにて サービス内容が 確認できます。</p>

http://actcall.fc-club.com