CONFIDENTIAL

スマート申込
〈法人契約用〉申込マニュアル

at home

【不動産会社専用】ATBBサポートセンター 0120-30-3788
携帯電話・スマートフォンの方はこちらまで ≫TEL.045-330-3411
月～金 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:00 ※特定日を除く

Copyright© At Home Co., Ltd. 2107

初回ログイン

申込者は仲介業務画面から発行したWebフォームにアクセスし、
以下の手順・画面に従って申込みを行います。

1 マイページへのログイン

マイページへのログイン画面でパスワード(半角英数字:8～20文字)を設定し、
ログインします。

2 申込物件の選択

3 承諾事項確認

各社の同意文書類を確認し、「上記の内容に同意します。」をチェックします。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について

申込情報は【①事前登録】【②詳細登録】の順に登録します。
※申込みは【①】【②】の登録が終了するまで完了しません。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【事前登録】

1 契約条件の確認

【①申込情報の事前登録】の「①契約条件確認」アイコンをクリックし、
契約条件を確認します。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【事前登録】

1 契約条件の確認

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【事前登録】

2 申込情報の事前登録

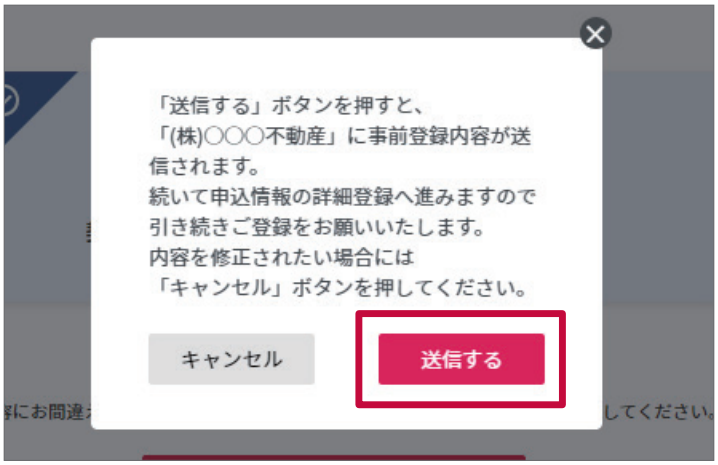
【①申込情報の事前登録】の「②事前登録」アイコンをクリックし、申込情報を入力します。
※元付会社さまの設定により項目は異なります。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【事前登録】

3 事前登録の終了

必要な項目を全て入力後、「事前登録完了」ボタンをクリックします。
※「事前登録完了」ボタンをクリックすると、【②申込情報の詳細登録】が行えるようになります。



(<送信する>クリック後)初回のみ
「①法人契約者・入居代表者さま情報」画面に遷移します。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【詳細登録】

1 契約者情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「①法人契約者・入居代表者さま情報」アイコンをクリックし、法人契約者および入居代表者さまの情報を入力します。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【詳細登録】

1 契約者情報の登録

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【詳細登録】

2 連帯保証人・緊急連絡先情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「②連帯保証人・緊急連絡先情報」アイコンをクリックし、連帯保証人および緊急連絡先の情報を入力します。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【詳細登録】

3 入居予定者情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「③入居予定者さま情報」アイコンをクリックし、
入居予定者さまの情報を入力します。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【詳細登録】

4 車両関連・その他付帯情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「④車両関連/その他付帯情報」アイコンをクリックし、
車両関連およびその他付帯情報を入力します。

5 身分証明書・添付書類のアップロード

【②申込情報の詳細登録】の「⑤身分証明書・添付書類アップロード」アイコンをクリックし、
指定された身分証明書・添付書類をアップロードします。
※【①申込情報の事前登録】にてすでにアップロード済みの場合、操作は不要です。

Copyright© At Home Co., Ltd.

申込情報の登録について【詳細登録】

6 相談・条件情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「⑥相談/条件情報」アイコンをクリックし、
相談や条件に関する情報を入力します。

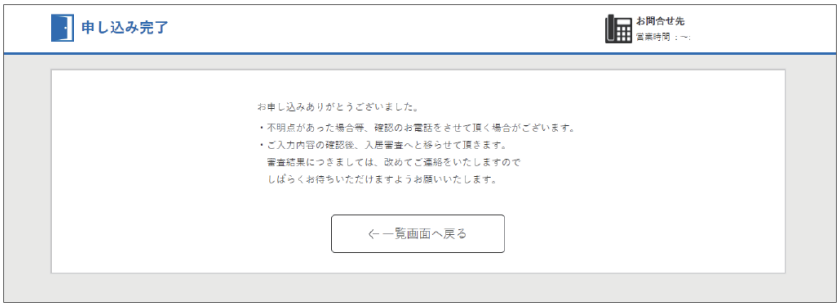
7 希望情報の登録

【②申込情報の詳細登録】の「⑦希望情報」アイコンをクリックし、
連絡希望時間や書類送付先などに関する情報を入力します。

Copyright© At Home Co., Ltd.

お申込み

必要な項目を全て入力後、「お申込み」ボタンをクリックします。
※事前登録と詳細登録で、必要な申込情報が登録されると「お申込み」ボタンがクリックできるようになります。



POINT

再度スマート申込を利用する際（物件を変更しての再申込など）は、
それぞれの項目登録画面右上に表示される「前回登録内容を反映」ボタンをクリックすると、
各項目に前回入力した内容が反映され、再度入力する必要がないので便利です。

ご注意

仲介会社さまの設定により、入力項目が非表示になっていることがあります
（法人契約転貸先・連帯保証人 など）。
画像にある項目が全て表示されているとは限りませんので、ご注意ください。

Copyright© At Home Co., Ltd.

お知らせメール例

仲介業務画面　申込フォーム発行完了通知メール例

申込フォームを発行すると、仲介会社（申込フォームの送信会社）さまには
以下の文面の通知メールが届きます。

```
==========================================================
このメールはシステムより自動で送られています。ご返信されてもお応えできませんのでご注意ください。
心当たりのない方はお手数ですがこのメールを削除していただきますよう、よろしくお願い致します。
==========================================================

仲介　太郎　様

以下の申込案内を送信いたしました。
入居　太郎　様よりログインURLの再発行を依頼された場合、
下記のURLをお伝えください。

---申込物件情報----------------------------------------------
物件名：　アットホームマンション　201
住所：東京都〇〇市〇〇町〇丁目〇-〇
賃料：5.5万円
契約開始希望日：2020年7月1日
ログインURL：http://xxxxxxxxxxxxxxxxxxx/
-------------------------------------------------------------

お問合せ先
ATBBサポートセンター　0120-30-3788
※携帯電話・スマートフォンの方は、045-330-3411
受付時間［特定日を除く］　＜月～金＞9：00～19：00、＜土日祝＞9：00～17：00
```

申込者画面　申込フォーム発行完了通知メール例

申込フォームを発行すると、申込者には以下の文面の通知メールが届きます。

```
==========================================================
このメールはシステムより自動で送られています。ご返信されてもお応えできませんのでご注意ください。
心当たりのない方はお手数ですがこのメールを削除していただきますよう、よろしくお願い致します。
ご不明な点がございましたら、下記の担当者にご連絡ください。
==========================================================

入居　太郎　様

仲介会社名から入居申込サイトが発行されました。
下記 URL からログインし、申込情報の入力をお願いいたします。

http://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxyyyyyyyyyy
※初回のみパスワード設定が必要です

---- 申込物件情報 ----------------------------------------------
物件名：アットホームマンション /201 号室
住所：東京都〇〇市〇〇町〇丁目〇-〇
賃料：5.5 万円
契約開始希望日：2020 年 7 月 1 日
仲介担当：株式会社〇〇不動産
----------------------------------------------------------------

■ご注意事項
 ・必ず契約者様ご自身でお申し込みください。
 ・初回のパスワード設定は、24 時間以内に設定する必要があります。
 ・申込情報の入力は有効期限を過ぎると入力不可となりますので、MM/DD HH:MM までにお手続きを完了させてください。
 ・お申し込み完了には、身分証明書などの画像が必要な場合がございます。

■申込完了までの流れ
STEP1：サイトにログインし、入居を申し込む物件を選択してください。
STEP2：注意事項をご確認のうえ、「①申込情報の事前登録」を入力し、「事前登録完了」ボタンから送信してください。
STEP3：続けて「②申込情報の詳細登録」の入力が完了しましたら「お申し込み」ボタンから送信してください。
STEP4：仲介担当が申込内容を確認後、管理会社による入居審査を実施いたします。
　　仲介担当から審査結果のご連絡があるまでお待ちください。

---- お問い合わせ先 ----------------------------------------------
株式会社〇〇不動産
担当：仲介　太郎
TEL：000-000-0000
MAIL：aaaaaa@xxxxxx.co.jp
----------------------------------------------------------------
```


Copyright© At Home Co., Ltd.

お知らせメール例

仲介業務画面　事前登録完了通知メール例

P6

申込者による事前登録が完了すると、仲介会社（申込フォームの送信会社）さまには以下の文面の通知メールが届きます。

==========
このメールはシステムより自動で送られています。ご返信されてもお応えできませんのでご注意ください。
心当たりのない方はお手数ですがこのメールを削除していただきますよう、よろしくお願い致します。
==========

株式会社〇〇不動産
仲介　太郎　様

入居　太郎　様の事前登録作業が完了いたしました。
加盟店専用サイトからスマート申込へアクセスしていただくことで内容の確認が可能となります。

管理会社様側でも事前登録の内容は確認可能となっておりますので、
申込状況のお問い合わせについては電話などを利用して確認くださいますようお願いいたします。
※管理会社様には事前登録における自動でのメール配信は行っておりません。

■加盟店専用サイト
https://members.athome.jp/

---申込情報----------
契約者名：入居　太郎
物件名：アットホームマンション　201
住所：東京都〇〇市〇〇町〇丁目　〇-〇
賃料：5.5万円

お問合せ先
ATBBサポートセンター　0120-30-3788
※携帯電話・スマートフォンの方は、045-330-3411
受付時間［特定日を除く］＜月～金＞9：00～19：00、＜土日祝＞9：00～17：00

仲介業務画面　本登録完了通知メール例

P13

申込者による入居申込が完了すると、仲介会社（申込フォームの送信会社）さまには以下の文面の通知メールが届きます。

==========
このメールはシステムより自動で送られています。ご返信されてもお応えできませんのでご注意ください。
心当たりのない方はお手数ですがこのメールを削除していただきますよう、よろしくお願い致します。
==========

株式会社〇〇不動産
仲介　太郎　様

入居　太郎　様の入居申込の入力が完了いたしました。
管理会社名　への審査依頼はできておりません。
加盟店専用サイトからスマート申込へアクセスし、申込情報の詳細を確認してから審査依頼の操作を行ってください。

■加盟店専用サイト
https://members.athome.jp/

--- 申込情報 ----------
契約者名：入居　太郎
契約開始希望日：2020 年 7 月 1 日
物件名：アットホームマンション /201 号室
住所：東京都〇〇市〇〇町〇丁目〇-〇
賃料：5.5 万円

お問合せ先
ATBB サポートセンター　0120-30-3788
※携帯電話・スマートフォンの方は、045-330-3411
受付時間［特定日を除く］＜月～金＞9：00 ～ 19：00、＜土日祝＞9：00 ～ 17：00

Copyright© At Home Co., Ltd.